



Ofimática: Inicio, Explorador, Outlook e Internet, temas 32 a 37

Repaso del ejercicio de ofimática de Tramitación sin atajos: menú Inicio, Explorador, reglas de Outlook, funcionamiento de HTTP y copias de seguridad.

Secciones	6
Lectura	unos 4 minutos
Palabras	793
Fuentes citadas	6
Generada el	12 de octubre de 2026

Índice

6 secciones

- 01 En un minuto
- 02 Menú Inicio y Explorador de archivos (temas 33 y 34)
- 03 Correo con Outlook: reglas (tema 36)
- 04 Internet y navegador (tema 37)
- 05 Copias de seguridad y datos (tema 32)
- 06 Errores frecuentes

En un minuto

- El tercer ejercicio consta de 20 preguntas tipo test sobre Windows 10 y 11 y Microsoft 365 en su versión de escritorio (temas 32 a 37, anexo IV de la convocatoria).
- En Windows 11, versión 22H2, el Explorador de archivos se abre por defecto en Acceso rápido, que pasó a llamarse Inicio del Explorador de archivos.
- Cada regla de Outlook necesita al menos tres elementos: un nombre, una condición y una acción; puede añadir excepciones.
- Por defecto, una regla actúa sobre los mensajes que llegan después de crearla, no sobre los ya recibidos.
- HTTP es un protocolo cliente-servidor sin estado: el servidor no guarda datos entre dos peticiones.
- Según Microsoft, el soporte de Windows 10 finalizó el 14 de octubre de 2025, pero la convocatoria cita Windows 10 y 11.

Sección 02

Menú Inicio y Explorador de archivos (temas 33 y 34)

Cuestión	Qué dice la página de Microsoft
Anclar una aplicación al menú Inicio	Clic derecho en la aplicación y elegir Anclar a Inicio
Quitarla	Clic derecho sobre ella y elegir Desanclar de Inicio
Reordenar las chinchetas	Arrastrar la chincheta a otra posición
Crear una carpeta de chinchetas	Arrastrar un elemento anclado sobre otro; cuando solo queda un pin, la carpeta desaparece
Anclar una carpeta en el Explorador	Clic derecho y elegir Anclar a acceso rápido; para quitarla, Desanclar del acceso rápido
Carpetas ancladas de serie (Windows 11 22H2)	Escritorio, Documentos, Descargas, Imágenes, Música y Vídeos

Abrir el Explorador en Este equipo	Ver más > Opciones > Abrir el Explorador de archivos para: Este equipo
Ver extensiones de archivo (Windows 11)	Ver > Presentación > Extensiones de nombre de archivo

En Windows 10 el Explorador también se abre en Acceso rápido, y se ven las extensiones desde Vista > Opciones > Cambiar carpeta y opciones de búsqueda, pestaña Vista, desmarcando Ocultar extensiones para tipos de archivo conocidos.

Sección 03

Correo con Outlook: reglas (tema 36)

- Las reglas realizan acciones automáticas con el correo que llega: cambiar la importancia, moverlo a otra carpeta o eliminarlo según criterios.
- Se aplican a los mensajes entrantes por el orden de la lista; ese orden se cambia con las flechas arriba y abajo.
- Se pueden pausar sin borrarlas con el botón de alternancia junto a su nombre (nuevo Outlook).
- Para aplicar una regla a mensajes ya recibidos hay que ejecutarla a mano.
- En Outlook clásico, las reglas se gestionan en Archivo > Administrar reglas y alertas, y en la pestaña Reglas de correo electrónico está Ejecutar reglas ahora.
- El nuevo Outlook no admite reglas para cuentas de terceros como Gmail, Yahoo o iCloud: esas reglas se configuran en el proveedor.

Sección 04

Internet y navegador (tema 37)

- HTTP permite pedir datos y recursos, como documentos HTML, y es la base del intercambio de datos en la Web.
- Los mensajes que envía el cliente se llaman peticiones y los del servidor, respuestas.
- Es un protocolo de la capa de aplicación que se transmite sobre TCP o sobre el protocolo cifrado TLS.
- El navegador inicia siempre la comunicación; el servidor nunca la comienza, salvo mecanismos poco habituales.
- La versión HTTP/1.0 usaba una conexión TCP por cada petición y respuesta; HTTP/1.1 introdujo conexiones persistentes y HTTP/2, la multiplexación de mensajes sobre una sola conexión.

Sección 05

Copias de seguridad y datos (tema 32)

INCIBE resume los pasos de una copia de seguridad: elegir qué datos guardar, con qué frecuencia y dónde, verificar que se han hecho bien y que se pueden restaurar, y mantenerlas en lugar seguro. Pueden hacerse a mano o programarse. Si se usa un servicio en la nube, hace falta conexión a Internet para hacerla y consultarla.

Sección 06

Errores frecuentes

- Confundir la página de aterrizaje con Acceso rápido en Windows 11 22H2 o posterior: la página se llama Inicio del Explorador de archivos, pero las carpetas se siguen anclando con Anclar a acceso rápido.
- Pensar que una regla nueva reordena el correo antiguo: solo actúa sobre lo que llega después, salvo que se ejecute manualmente.
- Dar por hecho que Outlook clásico y el nuevo Outlook tienen los mismos menús: las rutas de las reglas cambian.
- Decir que HTTP guarda el estado entre peticiones: no lo guarda.
- Confundir copiar archivos de vez en cuando con una copia verificada: sin comprobar que se puede restaurar, no hay certeza.

Para recordar

Este sitio es independiente y no tiene relación con Microsoft ni con el Ministerio de Justicia. Solo el texto del BOE hace fe para las bases del ejercicio. Páginas de soporte consultadas el 11 de octubre de 2026; las rutas de menú pueden variar según la versión de Windows y de Office. El tema 35 (Word 365) no se trata en esta ficha.

Fuentes

Personalizar el menú Inicio de Windows, Soporte de Microsoft (Windows 10 y 11). <https://support.microsoft.com/es-es/-windows/personalizar-el-men%C3%BA-inicio-de-windows-fde6f576-0fc0-0813-6b0d-d3ec1d244c50>

Explorador de archivos en Windows, Soporte de Microsoft. <https://support.microsoft.com/es-es/windows/-explorador-de-archivos-en-windows-ef370130-1cca-9dc5-e0df-2f7416fe1cb1>

Administrar mensajes de correo electrónico mediante reglas en Outlook, Soporte de Microsoft. <https://support.microsoft.com/es-es/outlook/mail/manage-email-messages-by-using-rules-in-outlook>

Generalidades del protocolo HTTP, MDN Web Docs. <https://developer.mozilla.org/es/docs/Web/HTTP/Guides/Overview>

¿Ya has hecho tu primera copia de seguridad? Repasamos todo lo que debes saber, INCIBE (28/06/2023). <https://www.incibe.es/ciudadania/blog/ya-has-hecho-tu-primera-copia-de-seguridad-repasamos-todo-lo-que-debes-saber>

Orden PJC/1549/2025, convocatoria Cuerpo de Tramitación Procesal y Administrativa (BOE-A-2025-27053), anexos IV (tercer ejercicio) y VI (temas 32 a 37). https://www.boe.es/diario_boe/txt.php?id=BOE-A-2025-27053

Del papel al test

Practica esta parte con su formato

Esta ficha es de acceso libre. Con el acceso completo tienes todas las fichas y todos los tests de los cinco ejercicios, con corrección de cada pregunta.

<https://test-tramitacion-auxilio.es>

Ficha elaborada por el equipo editorial de Test Tramitación y Auxilio a partir de las fuentes citadas, en la fecha indicada en la portada. Las bases pueden cambiar con cada convocatoria: comprueba siempre el texto publicado en el BOE. Sitio independiente, sin relación con el Ministerio de Justicia.